

# COMUNICADO SOBRE REAJUSTE TARIFÁRIO

A Águas Canarana, prestadora dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário na cidade de Canarana, vem informar o que segue:

- A Cláusula Quarta, item 4.5, do Contrato de Concessão nº011/2000, celebrado com o Município de Canarana/MT, em 18 de abril de 2000, prevê a obrigação de promover o reajuste tarifário anual;
- O índice eleito por esse Contrato de Concessão, para atualização das tarifas é o Índice Geral de Preços - Disponibilidade Interna (IGP-DI), da Fundação Getúlio Vargas;
- Para o exercício de 2021 o índice a ser aplicado na tabela de serviços e estrutura tarifária, bem como a forma de sua aplicação, foram aprovados e homologados pela Prefeitura Municipal de Canarana por meio do Decreto Municipal nº 3.199, de 19 de maio de 2021, que determina:
  - O IGP-DI apurado para o reajuste das tarifas dos serviços públicos de abastecimento de água esgotamento sanitário é de 14,69%;
  - A aplicação se dará de forma gradual, conforme os marcos temporais abaixo:
    - (i) 10% a partir de 20, junho de 2021;
    - (ii) 4,26% a partir de 01, setembro de 2021
- Considerando a necessidade de informar aos usuários o valor das tarifas reajustadas, com antecedência mínima de 30 dias, conforme o art. 39, da Lei n. 11.445/07, a estrutura tarifária vigente a partir de 20/06/2021 e 01/09/2021 será o que segue nos quadros abaixo

Estrutura tarifária reajustada, com reajuste de 10% vigentes a partir de 20 de junho de 2021

Categoria	Classes de Consumo		Tarifa do Edital		Tarifa R\$ / m³	
	Código Faixa	Faixa M3/mês	Água	Esgoto	Água	Esgoto
			(R\$ / m³)	(R\$ / m³)	R\$/m3	R\$/m3
Residencial	R1	0 a 10	1,00 x TRA	0,90 x TRE	3,05	2,75
	R2	11 a 30	1,50 x TRA	1,35 x TRE	4,58	4,12
	R3	31 a 50	2,50 x TRA	2,25 x TRE	7,63	6,86
	R4	Acima de 50	3,30 x TRA	2,97 x TRE	10,07	9,06
Comercial	C1	0 a 10	1,40 x TRA	1,26 x TRE	4,27	3,84
	C2	Acima de 10	2,10 x TRA	1,89 x TRE	6,41	5,76
Industrial	I1	0 a 10	1,64 x TRA	1,48 x TRE	5,00	4,51
	I2	Acima de 10	2,43 x TRA	2,19 x TRE	7,41	6,68
Pública	P1	0 a 10	1,59 x TRA	1,43 x TRE	4,85	4,36
	P2	Acima de 10	2,59 x TRA	2,33 x TRE	7,90	7,11

Estrutura tarifária com reajuste de 4,26% vigentes a partir de 01 de setembro de 2021.

Categoria	Classes de Consumo		Tarifa do Edital		Tarifa R\$ / m³	
	Código Faixa	Faixa M3/mês	Água	Esgoto	Água	Esgoto
			(R\$ / m³)	(R\$ / m³)	R\$/m3	R\$/m3
Residencial	R1	0 a 10	1,00 x TRA	0,90 x TRE	3,18	2,86
	R2	11 a 30	1,50 x TRA	1,35 x TRE	4,77	4,29
	R3	31 a 50	2,50 x TRA	2,25 x TRE	7,95	7,16
	R4	Acima de 50	3,30 x TRA	2,97 x TRE	10,49	9,44
Comercial	C1	0 a 10	1,40 x TRA	1,26 x TRE	4,45	4,01
	C2	Acima de 10	2,10 x TRA	1,89 x TRE	6,68	6,01
Industrial	I1	0 a 10	1,64 x TRA	1,48 x TRE	5,22	4,71
	I2	Acima de 10	2,43 x TRA	2,19 x TRE	7,73	6,96
Pública	P1	0 a 10	1,59 x TRA	1,43 x TRE	5,06	4,55
	P2	Acima de 10	2,59 x TRA	2,33 x TRE	8,24	7,41

ANEXO II - TABELA DE SERVIÇOS COM REAJUSTE DE 10% VIGENTES A PARTIR DE 20 DE JUNHO DE 2021

Código de Serviço	Valor com Reajuste 20-06-21
2 9044 - A19 - FORNECIMENTO DE ÁGUA EM CAMINHÃO PIPA P/ USUÁRIOS	24,40
4 9001 - A1 - LIGAÇÃO DE ÁGUA COM HIDRÔMETRO - 3/4" OU 1"	183,00
5 9002 - A2 - LIGAÇÃO DE ÁGUA DE 1 1/2 E 2"	305,00
6 9317 - A3 - AFERICAO DE HIDROMETRO <5M³	61,00
7 9366 - A4 - AFERICAO DE HIDROMETRO DE 7 A 10 M³	122,00
8 9039 - A5 - AFERICAO HIDROMETRO > 20 M3	244,00
9 9031 - A6 - RELIGAÇÃO NO CAVALETE POR DÉBITO	61,00
10 9034 - A18-RELIGAÇÃO NO RAMAL POR DÉBITO	122,00
11 9052 - A10-CONSERTO DE RAMAL ÁGUA 3/4 PASSEIO S/ PAVIMENTO)	122,00
12 9018 - A11 - DESLOCAMENTO DE RAMAL	122,00
13 9063 - A12 - SUBSTITUIÇÃO DE CAVALETE E RAMAL	122,00
14 9062 - A13 - SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO NO CAVALETE	122,00
15 9016 - A14 CORTE DE RAMAL (À PEDIDO) S/REPOSIÇÃO DE PAVIM	152,50
16 9037 - A15 - AFERICAO HIDROMETRO NO LOCAL	122,00
17 9038 - A16 - AFERICAO HIDROMETRO C/ REMESSA AO FABRICANTE	183,00
18 9032 - A17 - RELIGAÇÃO NO CAVALETE POR FALTA DE PAGAMENTO	152,50
19 9035 - A7-RELIGAÇÃO NO RAMAL POR FALTA DE PAGAMENTO	152,50
20 9060 - A20- FORNECIMENTO DE ÁGUA EM CAMINHÃO PIPA P/ TERCEIROS	45,75
21 9137 - E4-LIGAÇÃO DE ESGOTO (ATÉ 10,0 M) 4" RESIDENCIAL	183,00
22 612501 - CONSERTO DE CAVALETE	35,43
23 511903 - SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - VIOLADO	245,72
24 511904 - SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - DANIFICADO	245,72
25 511905 - SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - A PEDIDO DO CLIENTE	245,72
26 612208 - INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA	183,00
27 612210 - INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - 3/4" OU 1"	183,00
28 612219 - INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - RES. 3/4 OU 1/2	183,00
29 612220 - INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - NÃO RES. 3/4 OU 1/2	183,00
30 612211 - INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - 1.1/2" OU 2"	305,00
31 612213 - INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - 1"	305,00
32 612214 - INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - 1.1/2"	305,00
33 612215 - INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - 2"	305,00
34 511901 - AFERICAO DE HIDRÔMETRO	61,00
35 513401 - RELIGAÇÃO CAVALETE - SUSPENSÃO A PEDIDO DO CLIENTE	61,00
36 513402 - RELIGAÇÃO CAVALETE - SUSPENSÃO FALTA DE PAGAMENTO	61,00
37 513404 - RELIGAÇÃO CAVALETE - SUSPENSÃO POR INFRAÇÃO	61,00
38 613403 - RELIGAÇÃO RAMAL - SUSPENSÃO A PEDIDO DO CLIENTE	122,00
39 613404 - RELIGAÇÃO RAMAL - SUSPENSÃO POR INFRAÇÃO	122,00
40 613402 - RELIGAÇÃO RAMAL - SUSPENSÃO FALTA DE PAGAMENTO	122,00
41 612237 - RELIGAÇÃO SUPRESSÃO - PROMO CAPT CLIENTES	122,00
42 612238 - RELIGAÇÃO SUPRESSÃO - COM - 3/4"	122,00
43 612239 - RELIGAÇÃO SUPRESSÃO - 1"	122,00
44 612240 - RELIGAÇÃO SUPRESSÃO - 1.1/2"	122,00
45 612401 - CONSERTO DE RAMAL DE ÁGUA	122,00
46 612204 - REMANEJAMENTO DE RAMAL DE ÁGUA	122,00
47 611001 - SUBSTITUIÇÃO RAMAL DE ÁGUA	122,00
48 612505 - SUBSTITUIÇÃO REGISTRO DE CAVALETE	122,00
49 613904 - SUSPENSÃO ABASTECIMENTO RAMAL - A PEDIDO DO CLIENTE	122,00
50 712303 - INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO	183,00
51 612202 - RELIGAÇÃO SUPRESSÃO	183,00

TABELA DE SERVIÇOS COM REAJUSTE DE 4,26% VIGENTES A PARTIR DE 01 DE SETEMBRO DE 2021

Código de Serviço	Valor com Reajuste 01-09-21
2 9044 - A19 - FORNECIMENTO DE ÁGUA EM CAMINHÃO PIPA P/ USUÁRIOS	25,44
4 9001 - A1 - LIGAÇÃO DE ÁGUA COM HIDRÔMETRO - 3/4" OU 1"	190,80
5 9002 - A2 - LIGAÇÃO DE ÁGUA DE 1 1/2 E 2"	318,00
6 9317 - A3 - AFERICAO DE HIDROMETRO <5M³	63,60
7 9366 - A4 - AFERICAO DE HIDROMETRO DE 7 A 10 M³	127,20
8 9039 - A5 - AFERICAO HIDROMETRO > 20 M3	254,40
9 9031 - A6 - RELIGAÇÃO NO CAVALETE POR DÉBITO	63,60
10 9034 - A18-RELIGAÇÃO NO RAMAL POR DÉBITO	127,20
11 9052 - A10-CONSERTO DE RAMAL ÁGUA 3/4 PASSEIO S/ PAVIMENTO)	127,20
12 9018 - A11 - DESLOCAMENTO DE RAMAL	127,20
13 9063 - A12 - SUBSTITUIÇÃO DE CAVALETE E RAMAL	127,20
14 9062 - A13 - SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO NO CAVALETE	127,20
15 9016 - A14 CORTE DE RAMAL (À PEDIDO) S/REPOSIÇÃO DE PAVIM	159,00
16 9037 - A15 - AFERICAO HIDROMETRO NO LOCAL	127,20
17 9038 - A16 - AFERICAO HIDROMETRO C/ REMESSA AO FABRICANTE	190,80
18 9032 - A17 - RELIGAÇÃO NO CAVALETE POR FALTA DE PAGAMENTO	159,00
19 9035 - A7-RELIGAÇÃO NO RAMAL POR FALTA DE PAGAMENTO	159,00
20 9060 - A20- FORNECIMENTO DE ÁGUA EM CAMINHÃO PIPA P/ TERCEIROS	47,70
21 9137 - E4-LIGAÇÃO DE ESGOTO (ATÉ 10,0 M) 4" RESIDENCIAL	190,80
22 612501 - CONSERTO DE CAVALETE	36,94
23 511903 - SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - VIOLADO	256,19
24 511904 - SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - DANIFICADO	256,19
25 511905 - SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - A PEDIDO DO CLIENTE	256,19
26 612208 - INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA	190,80
27 612210 - INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - 3/4" OU 1"	190,80
28 612219 - INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - RES. 3/4 OU 1/2	190,80
29 612220 - INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - NÃO RES. 3/4 OU 1/2	190,80
30 612211 - INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - 1.1/2" OU 2"	318,00
31 612213 - INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - 1"	318,00
32 612214 - INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - 1.1/2"	318,00
33 612215 - INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - 2"	318,00
34 511901 - AFERICAO DE HIDRÔMETRO	63,60
35 513401 - RELIGAÇÃO CAVALETE - SUSPENSÃO A PEDIDO DO CLIENTE	63,60
36 513402 - RELIGAÇÃO CAVALETE - SUSPENSÃO FALTA DE PAGAMENTO	63,60
37 513404 - RELIGAÇÃO CAVALETE - SUSPENSÃO POR INFRAÇÃO	63,60
38 613403 - RELIGAÇÃO RAMAL - SUSPENSÃO A PEDIDO DO CLIENTE	127,20
39 613404 - RELIGAÇÃO RAMAL - SUSPENSÃO POR INFRAÇÃO	127,20
40 613402 - RELIGAÇÃO RAMAL - SUSPENSÃO FALTA DE PAGAMENTO	127,20
41 612237 - RELIGAÇÃO SUPRESSÃO - PROMO CAPT CLIENTES	127,20
42 612238 - RELIGAÇÃO SUPRESSÃO - COM - 3/4"	127,20
43 612239 - RELIGAÇÃO SUPRESSÃO - 1"	127,20
44 612240 - RELIGAÇÃO SUPRESSÃO - 1.1/2"	127,20
45 612401 - CONSERTO DE RAMAL DE ÁGUA	127,20
46 612204 - REMANEJAMENTO DE RAMAL DE ÁGUA	127,20
47 611001 - SUBSTITUIÇÃO RAMAL DE ÁGUA	127,20
48 612505 - SUBSTITUIÇÃO REGISTRO DE CAVALETE	127,20
49 613904 - SUSPENSÃO ABASTECIMENTO RAMAL - A PEDIDO DO CLIENTE	127,20
50 712303 - INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO	190,80
51 612202 - RELIGAÇÃO SUPRESSÃO	190,80

## Atendimento ao cliente

Loja - Rua Redentora, 78.

Central de atendimento - 0800-400 0508 (24 horas por dia).

WhatsApp - (17) 99641-3259 - atendimento por mensagem de texto.

Serviços on-line - [www.digiagua.com.br](http://www.digiagua.com.br)

